



RELATÓRIO FINAL DA AUTOAVALIAÇÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA FACULDADE INTEGRADA DE PALMEIRAS DE GOIÁS - FAI

Triênio 2022 a 2024



IDENTIFICAÇÃO

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

1.1. Características Institucionais

1.2. Identificação da Instituição

Instalada na cidade de Palmeiras de Goiás, no estado de Goiás a Faculdade Integrada de Palmeiras de Goiás - FAI é mantida pelo CENTRO EDUCACIONAL DE PALMEIRAS DE GOIÁS EIRELI – ME uma pessoa jurídica de direito privado.

1.3. DADOS DA MANTENEDORA / MANTIDA

Identificação da Mantenedora

Razão Social: **Centro Educacional de Palmeiras de Goiás EIRELI – ME**

Endereço: Rua 7 de Setembro, Quadra 7, Lote 05-A Telefone: (64) 3571-2076

CNPJ: 20.025.972/0001-48

Representante Legal: Amaranta Costa Pinheiro

Identificação da Mantida

Nome: **FACULDADE INTEGRADA DE PALMEIRAS DE GOIÁS - FAI**

Endereço: Rua 7 de Setembro, Quadra 7, Lote 05-A Telefone: (64) 3571-2076

Diretor Geral: Dr. Raimundo Fonseca Pinheiro

CORPO DIRIGENTE

Presidente da Mantenedora: Amaranta Costa Pinheiro

Diretor Geral: Prof. Dr. Raimundo Fonseca Pinheiro

Procurador Institucional: Prof.^a Beatriz Sousa Martins

Gerente Acadêmica: Prof.^o Esp. Lorena Ferreira Silva Santos

Secretaria Acadêmica: Prof.^a Ana Laura

MISSÃO

A Faculdade Integrada de Palmeiras de Goiás – FAI tem como missão: ***Oportunizar o desenvolvimento pessoal, profissional e o espírito empreendedor de sua comunidade acadêmica.*** Para tanto, proporciona a construção do conhecimento por meio de uma metodologia



de ensino dinâmica voltada à formação de cidadãos éticos, empreendedores, comprometidos com o desenvolvimento socioeconômico, cultural, político, econômico e sustentável da sociedade, em âmbito local e regional, integrando o Ensino, a Iniciação Científica e a Extensão.

VISÃO

Ser reconhecida local, regional e nacionalmente como uma Instituição de Ensino Superior inovadora, com perfil empreendedor, caracterizando-se pela busca contínua da excelência do Ensino, Iniciação Científica e Extensão.

HISTÓRICO

1.1. HISTÓRICO INSTITUCIONAL

Em 02 de Janeiro de 2014 criou-se o Centro Educacional de Palmeiras de Goiás. A priori o objetivo social foi a prestação de serviços Educacionais do Maternal, Ensino Fundamental, Ensino Médio, Cursos de Nível Técnico, Ensino a Distância e outras atividades de apoio a Educação.

Todavia, o prefeito, Sr. Alberane de Souza Marques, visando o desenvolvimento do Ensino Superior no município de Palmeiras de Goiás e reconhecendo a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Educacional de Palmeiras de Goiás à sociedade, sugeriu a Sr.^a Rebeca Ioranny Fonseca Pinheiro a ampliação dos serviços educacionais para a oferta de Ensino Superior.

Assim, diante do apoio e parceria da Prefeitura de Palmeiras de Goiás, por meio do Prefeito Sr. Alberane de Souza Marques, é que surgiu a iniciativa de criação da Faculdade Integrada de Palmeiras de Goiás - FAI.

Diante da oportunidade de ampliar o acesso da sociedade à Educação Superior e de contribuir com o desenvolvimento econômico, social, tecnológico e cultural da cidade de Palmeiras de Goiás e dos municípios circunvizinhos, a Faculdade Integrada de Palmeiras de Goiás

FAI se propôs a oferecer cursos em níveis de graduação, de Pós-Graduação e de Extensão, com a oferta, a posteriori, de cursos a Distância e na Modalidade Semipresencial, atendendo assim as expectativas da prefeitura municipal e as demandas da região.

Nesta perspectiva, a Faculdade Integrada de Palmeiras de Goiás – FAI tem como foco a formação de profissionais com perfis que atendam as demandas e necessidades do mercado de trabalho a nível local e nacional.



E por ter objetivos que visam à formação de profissionais competentes e flexíveis, o grupo gestor se constitui por uma equipe de profissionais qualificados no mercado, a fim de oferecer uma qualidade acadêmica que propicie um ensino empreendedor e inovador, buscando sua excelência na Iniciação Científica e na Extensão.

Com esse propósito o grupo gestor se propõe a trabalhar com docentes e colaboradores no processo colegiado, com uma gestão participativa para que a Instituição desenvolva sua missão valorizando a relação professor e aluno, proporcionando um processo Ensino Aprendizagem primado pelo conhecimento.

CURSOS DE GRADUAÇÃO OFERTADOS PELA FAI

I. Engenharia Civil: Portaria de Autorização de N° 111, de 12 de maio de 2023.

II. Pedagogia: Portaria de Autorização N° 324, de 07 de abril de 2021.

III. Psicologia: Portaria de Autorização N° 221, DE 08 de julho de 2020.

IV. CST em Recursos Humanos: Autorização do Curso: Curso reconhecido nos termos do Art. 101 da Portaria MEC nº 23, de 21/12/2017 – DOU 22/12/17, pág 25, seção 1 pág. 35 à 37". Processo nº 202020305. Solicitação de Reconhecimento em análise no e-MEC.

CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU OFERTADOS PELA FAI

Ciências Biológicas e da Saúde: Enfermagem do Trabalho; Enfermagem em UTI; Enfermagem em Urgência e Emergência; Enfermagem do Trabalho; Enfermagem em Urgência e Emergência; Enfermagem em Obstetrícia; Estética Facial e Corporal; Saúde Pública Ênfase em Saúde da Família; Saúde Pública Ênfase em Saúde em Doenças Transmissíveis; Saúde Pública; Ergonomia; Saúde Pública PSF para Enfermeiros; Farmácia Clínica e Atenção Farmacêutica; Farmácia Clínica e Hospitalar; Psicologia Organizacional e do Trabalho; Psicologia Organizacional; Saúde Coletiva; Psicossocial em Álcool e Drogas; Gestão de Qualidade e Biossegurança em Serviços de Saúde; Gestão de Serviços Hospitalares; MBA em Farmácia Clínica e Atenção Farmacêutica; Análise Clínicas; Gestão de Assistência em Enfermagem; Fisioterapia Dermato-Funcional; Gestão em Saúde; Qualidade e Segurança Alimentar;

Ciências Exatas e da Terra: Gestão Ambiental-Ecogestão; Gestão Ambiental Recursos Hídricos; Engenharia de Requisitos de Software; Engenharia de Manutenção; Política Ambiental E Gestão dos Recursos Naturais; Consultoria em Implantação de Software e Sistemas de Informação; Gestão Estratégica da Tecnologia da Informação; Redes de Computadores e Internet; Engenharia de Software; Gerenciamento de Projetos em Tecnologia da Informação;



Segurança e manutenção de Obras Civis; Projeto, Execução e Manutenção de Edificações; Engenharia e Segurança do Trabalho; Gestão de Projetos;

Educação: Educação Ambiental e Sustentabilidade; Artes Visuais com Ênfase em Arte Educação; Ensino de Língua e Uso de Novas Tecnologias; Ensino de Língua Portuguesa e Literatura Brasileira; Gestão de Projetos Educacionais; Educação Física Escolar; Metodologia do Ensino Superior; Supervisão, Orientação e Gestão Escolar; Psicopedagogia; Libras; Psicopedagogia e Educação Infantil; Psicopedagogia e Educação Institucional; Psicologia Organizacional e do Trabalho; Neurociência e Psicologia Aplicada; Psicoterapia de Orientação Psicanalítica; Docência Universitária; Língua Inglesa e tradução; Língua Portuguesa e Literatura; Tecnologias na Aprendizagem; Planejamento Educacional e Políticas Públicas;

Ciências Sociais: Ciência da Religião;

Ciências Humanas: Gestão em Unidades de Alimentação e Nutrição; Gestão Financeira e de Custos; Gestão de Negócios e Vendas; Gestão em Marketing; Gestão Estratégicas de Pessoas; Gestão Estratégicas de Negócios; Marketing Estratégico; MBA em Auditoria e Consultoria Contábil; MBA em Gestão de Recursos Humanos; MBA em Gestão de Vendas; MBA em Gestão Financeira Avançada; MBA em Gestão da Qualidade e da Produtividade; MBA em Gestão Empresarial; MBA em Gestão Estratégica do Ensino Superior; MBA Executivo em Gestão dos Serviços da Saúde; MBA em Comércio Exterior; MBA em Auditoria Empresarial; MBA em Administração de Finanças e Banking; MBA em Controladoria de Empresas; MBA em Governança Corporativa; MBA em Controladoria Empresarial; MBA Gestão de Pessoas; MBA Marketing, Comunicação e Eventos; Sistema JAVA WEB; Auditoria Contábil e Controladoria; Auditoria e Perícia Contábil; Marketing Empresarial; Executivo Empresarial; Gestão em Agronegócios; Design Gráfico, Comunicação e Tecnologia; Gestão e Planejamento Urbano;

Ciências Jurídicas: Direito Ambiental; Direito Empresarial; Direito Público; Direito do Trabalho e Processual do Trabalho; Direito Processual Civil; Direito do Trabalho e Previdenciário; Direito do Tributário; Direito Penal; Direito Processual Civil; Legislação Trabalhista e Previdenciária; Direito e Prática Processual; Direito e Prática Processual nos Tribunais; Direito Empresarial e Contratos; Direito Penal e Controle Social; Direitos Sociais, Ambientais e do Consumidor; Direito Administrativo e Gestão Pública; Direito e Processo Penal; Direito e Processo do Trabalho; Novas Tendências dos Direitos Públicos; MBA em Gestão Ambiental e Sustentabilidade; Políticas Públicas e Gestão Judiciária; Auditoria e Perícia Ambiental;



- **Representante Docente:** Michelly Aline Dias Cardoso;
- **Representante das Coordenações:** Prof.^a Eliane Silva De Moraes;
- **Representante Técnico Administrativo:** Paulo Gustavo Ferreira Camilo;
- **Representante Discente:** Maria Lucia Marinho Santos;
- **Representantes da Sociedade:** Sr. Sandro Rodrigues Dos Santos;

INTRODUÇÃO

Em conformidade com a Legislação vigente a partir da implantação do Sistema Integrado de Avaliação Institucional – SINAES – instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 que enfatiza a relevância da avaliação institucional do Ensino Superior e, da mesma forma a necessidade de promover a melhoria da qualidade da Educação Superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais, a Faculdade Integrada de Palmeiras de Goiás - FAI busca a qualidade das ações educacionais desenvolvidas junto à comunidade acadêmica e a sociedade em geral, na perspectiva de consolidar as políticas de Ensino, Iniciação Científica, Extensão e Gestão.

Para tanto, considera a autoavaliação como um dos mais importantes e necessários procedimentos na busca da inovação e da excelência institucional.

A Faculdade Integrada de Palmeiras de Goiás – FAI compreende que a Autoavaliação Institucional possibilita o acompanhamento das atividades realizadas, bem como, aponta as melhorias necessárias no que tange o ambiente acadêmico em seus diferentes segmentos. Este processo busca o fortalecimento da autonomia institucional em sua prática acadêmica e administrativa, cumprindo seu caráter social, cultural e ético em uma abrangência regional, estadual e nacional na qual a FAI está inserida.

Neste contexto a avaliação institucional é uma excelente ferramenta de diagnóstico, planejamento, modelo de gestão e reorientação dos processos acadêmicos e administrativos, visando alavancar a Instituição no seu percurso de crescimento/consolidação. A avaliação e a qualidade estão associadas dentro de uma ótica construtiva visando identificar, por meio de indicadores qualitativos e quantitativos a eficiência de execução dos propósitos institucionais refletidos na Missão e objetivos institucionais em diálogo com a realidade estrutural e conjuntural local e regional. A avaliação institucional deve ser executada continuamente para retroalimentar o planejamento institucional.



Esta ação avaliativa foi proposta para cumprimento de exigências legais, e, sobretudo para atender às necessidades da FAI, em uma trajetória que configura num processo contínuo envolvendo sua percepção na maneira de conceber, assumir, interpretar e programar suas atividades. Este processo de avaliação é conduzido por ações e reflexões que conduzem ao seu autoconhecimento, visando sempre a melhoria na qualidade do ensino e com responsabilidade social.

Os resultados das avaliações são tratados de formas diversas e contam com seminários de discussão, reuniões com o corpo docente, coordenadores e gestores, divulgação por meio de comunicação online, que se constituem em uma base de dados para conduzir a IES em seus diferentes segmentos de gestão e organização.

Assim, este **Relatório Integral**, refere-se ao triênio (2022 a 2024), apresentando os resultados da avaliação pautada nos 5 eixos e 10 dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a saber:

- **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**
- **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**
- **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**
- **Eixo 4: Políticas de Gestão**
- **Eixo 5: Infraestrutura Física**
- **Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**
- **Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**
- **Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**
- **Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**
- **Dimensão 5: Políticas de Pessoa (somente para colaboradores)**
- **Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**
- **Dimensão 7: Infraestrutura Física**
- **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**
- **Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes**
- **Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira (somente para colaboradores)**

Com a análise ampla de todos os eixos, combinados com as dimensões, obtivemos dados institucionais que revelaram uma variação significativa nas avaliações realizadas, refletindo a diversidade acadêmica e a autonomia administrativa dos departamentos da FAI. Essa variação



evidencia tanto a adaptação da instituição às especificidades regionais quanto os desafios inerentes ao aprimoramento contínuo da qualidade educacional.

Nesse sentido, foram implementadas diversas iniciativas coordenadas pelo **Núcleo Estratégico Pedagógico (NEP)** e pela **Procuradoria Institucional**, visando a supervisão, acompanhamento e aprimoramento contínuo dos cursos. Com base nos relatórios disponibilizados pelo MEC, essas estratégias são analisadas e alinhadas às diretrizes institucionais, possibilitando ajustes necessários para elevar a qualidade dos programas acadêmicos e garantir um desempenho aprimorado em futuras avaliações externas.

Dentro desse contexto, a **Comissão Própria de Avaliação (CPA)** desempenha um papel essencial, promovendo uma cultura institucional de autoavaliação, assegurando a implementação de melhorias contínuas e contribuindo para a consolidação da FAI como uma referência no ensino superior regional e nacional.

Visando compreender todos as adequações necessárias dentro da instituição, durante o triênio de 2022 a 2024 e a partir da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº. 065/2014, a CPA – FAI desenvolveu seu Cronograma Trienal e Plano de Ação Semestral com fundamento na nova organização das dimensões em torno dos 5 eixos, dividindo-os dentro do triênio 2022-2024.

CRONOGRAMA TRIÊNIO 2022-2024	
ANO 1 2022/1	
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
ANO 1 2022/2	
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física
ANO 2 2023/1	
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
ANO 2 2023/2	

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição (Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira (somente para colaboradores) Dimensão 5: Políticas de Pessoa (somente para colaboradores)
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física
ANO 3 2024/1	
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas Eixo 4 - Políticas de Gestão	Dimensão 9 - Política De Atendimento Aos Discentes Dimensão 5 - Políticas de pessoas

ANO 3 2024/2

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1- Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	Dimensão 2 - Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão

Abaixo será demonstrado uma média geral, obtida com a avaliação do triênio, e esses resultados corroboram as ações de reformulação metodológica das atividades dessa comissão pela nova equipe, que entrou em exercício em 2022. Mas ao analisarmos a historicidade dos resultados apresentados estamos no caminho e buscando melhorias sempre, vejamos:

Com base na integração das informações dos três relatórios, aqui está uma **Tabela de Notas para as Dimensões Avaliadas**, considerando os eixos do **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)** e os critérios aplicados na avaliação institucional da FAI.

As notas da tabela abaixo seguem a escala de **1 a 5**, sendo: **5** – Excelente **4** – Bom **3** – Regular **2** – Insatisfatório **1** – Deficiente

Tabela de Notas por Dimensão Avaliada

Eixo	Dimensão Avaliada	Nota Média	Análise e Observações
Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Planejamento e Avaliação	4.2	A instituição possui processos de planejamento bem estruturados, mas precisa melhorar a comunicação e a transparência dos resultados da autoavaliação.
Eixo 2 Desenvolvimento Institucional	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	4.0	A missão e o PDI estão bem definidos, mas a disseminação desses conceitos entre os alunos ainda pode ser ampliada.
	Responsabilidade Social	4.5	A FAI tem projetos relevantes de impacto social e ambiental, como o Trote Solidário e ações de inclusão,

Eixo	Dimensão Avaliada	Nota Média	Análise e Observações
			mas há espaço para maior envolvimento dos docentes.
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Ensino, Pesquisa e Extensão	4.1	O ensino é bem avaliado, e a iniciação científica tem crescido, mas ainda há desafios no aumento da participação discente nas atividades de pesquisa.
	Comunicação com a Sociedade	3.8	A divulgação de eventos e ações da instituição melhorou, mas a interação com a comunidade externa pode ser ampliada.
	Políticas de Atendimento aos Discentes	4.0	A Central do Aluno e os programas de apoio acadêmico são bem avaliados, mas o acompanhamento de egressos precisa ser fortalecido.
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Organização e Gestão da Instituição	4.3	A gestão administrativa é eficiente, com participação ativa dos coordenadores e CPA, mas há desafios na otimização dos processos internos.
	Políticas de Pessoal	3.9	Há boas práticas na qualificação dos docentes e técnicos, mas melhorias podem ser feitas em programas de desenvolvimento profissional.
	Sustentabilidade Financeira	4.2	A gestão financeira é equilibrada, com planejamento sólido, mas novos investimentos são necessários para a expansão da infraestrutura.
Eixo 5 – Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	4.1	A FAI tem investido em laboratórios e bibliotecas, mas precisa avançar na



Eixo	Dimensão Avaliada	Nota Média	Análise e Observações
			acessibilidade e otimização dos espaços acadêmicos.

Um outro instrumento utilizado para conceito de avaliação externa é a “Ouvidoria”, em que se encontra em pontos estratégicos da Faculdade, onde o discente e toda a comunidade tanto acadêmica como a sociedade de modo geral poderá optar, sugerir e mencionar questões das quais verificam convenientes.

Projetos e processos de autoavaliação

Em 2022 iniciou-se o presente triênio da CPA, momento que foi discutido e formulado mediante encontros da comissão, a Avaliação de cursos de Graduação – Bacharelados, Licenciaturas e cursos superiores de Tecnologia (presencial) de 2022 e anos seguintes.

Foi elaborado o questionário, com questões fechadas, de múltipla escolha, abrangendo docentes, discentes dos cursos superiores e técnicos administrativos, com cinco alternativas, sendo que o pesquisado escolhe uma resposta.

E ao longo das avaliações realizadas as questões foram sendo analisadas e repensadas, seguindo as dimensões que segue na tabela abaixo.

E nesse processo o auxílio do representante discente que compõe a CPA é fundamental pois auxilia, entre outras questões, na questão de interpretação das perguntas apresentadas aos discentes, tendo em vista que nessa evolução as melhorias tanto metodológicas como operacionais auxiliaram significativamente e principalmente no que tange a autoavaliação institucional.

EIXO	DESCRIÇÃO	DIMENSÃO	DESCRIÇÃO
01	Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 08	Planejamento e Avaliação Institucional
02	Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1 e 3	Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional; Responsabilidade Social da IES.

03	Políticas Acadêmicas	Dimensão 2, 4 e 9	Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão; Comunicação com a Sociedade; Políticas de Atendimento aos Estudantes.
04	Políticas de Gestão	Dimensão 5, 6 e 10	Políticas de Pessoal, Carreira, Aperfeiçoamento, Condições de Trabalho; Organização e Gestão da Instituição; Sustentabilidade Financeira.
05	Infraestrutura	Dimensão 7	Infraestrutura Física

METODOLOGIA

Os pressupostos que orientam a autoavaliação na Faculdade Integrada de Palmeiras de Goiás se constituem como produção acadêmica. Assim, se baseia em parâmetros teóricos/conceituais e metodológicos. Nesse sentido a preocupação em descrever analiticamente o percurso adotado.

No atual contexto nacional observa-se uma preocupação no que se refere à avaliação das instituições educacionais com o objetivo de atualizar os processos de gestão acadêmica e administrativa e buscar promover melhoria na satisfação dos diversos agentes do processo.

O artigo 207 da Constituição Federal (BRASIL, 1988) determina a indissociabilidade entre Ensino, Iniciação Científica e Extensão. No processo de avaliação institucional esses três eixos devem ser levados em consideração por meio da análise, descrição e avaliação das ações e atividades de ensino e gestão desses instrumentos que interferem no processo ensino e aprendizagem.

Nesse sentido, a avaliação institucional na Faculdade Integrada de Palmeiras de Goiás – FAI, foi desenvolvida de forma participativa e contínua ao longo do triênio. E foi coordenada de forma integrada pela CPA, com a participação da comunidade acadêmica e representantes da sociedade (sociedade, alunos, professores, funcionários técnicos- administrativos e gestores).

A coleta de dados deu-se por meio de questionários realizados pelo google forms,



abrangendo cada um dos setores da instituição, através dos eixos e dimensões já citadas, com o objetivo de subsidiar a análise dos resultados da avaliação.

Outros instrumentos que deram apoio ao processo avaliativo foram os formulários disponibilizados na Ouvidoria e os Grupos Focais que são direcionados aos líderes das turmas de cada curso.

Após a coleta de dados de cada uma das etapas de avaliação iniciou-se a sistematização e a análise dos dados. A análise dos dados foi desenvolvida por meio de discussões entre os Membros da CPA e posteriormente com o Corpo Dirigente da FAI a fim de determinar ações de melhorias para os próximos anos.

Ao término das análises publicou-se os resultados através do Mural da CPA, banners e no site da FAI.

A FAI entende que a publicidade dos resultados, além de legitimar o processo, contribui com a construção da cultura institucional de avaliação, uma vez que a comunidade acadêmica tem a oportunidade de conhecer as fragilidades e as potencialidades da instituição da qual faz parte, bem como, das ações de melhorias propostas.

Por último, organizou-se momentos para debate, a fim de se estabelecer ações que proporcione a melhoria da qualidade das atividades acadêmicas, com a participação de todos os representantes da CPA, Coordenações de Curso, Coordenações de Departamentos e líderes das turmas de cada curso.

Após a realização de cada etapa, todos os resultados das avaliações são consolidados em relatório conforme a periodicidade definida pela Diretoria de Avaliação da Educação Superior.

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

O Processo de Autoavaliação na Faculdade Integrada de Palmeiras de Goiás – FAI referente aos anos de 2022, 2023 e 2024 foram organizados em 6 etapas, que abrangeram 6 semestres letivos, buscando avaliar o caráter pedagógico/acadêmico e o caráter Organizacional/Infraestrutura, a fim de atender a todos os Eixos que contemplam as dez dimensões definidas pelo SINAES.

A saber:



1ª Etapa Avaliativa: 2022/01

Aspectos Avaliados: **Eixo 4: Políticas de Gestão** **Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

Avaliadores: **Discentes, Docentes, Coordenadores e administrativo;**

Método de avaliação: **Questionários Online**

2ª Etapa Avaliativa: 2022/02

Aspectos Avaliados: **Eixo 5: Infraestrutura Física** **Dimensão 7: Infraestrutura Física**

Avaliadores: **Discentes, Docentes, Coordenadores e administrativo;**

Método de avaliação: **Questionários Online**

1ª Etapa Avaliativa: 2023/01

Aspectos Avaliados: **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional** **Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

Avaliadores: **Discentes, Docentes, Coordenadores e administrativo;**

Método de avaliação: **Questionários Online**

2ª Etapa Avaliativa: 2023/02

Aspectos Avaliados:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional **Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

Eixo 3: Políticas Acadêmicas **Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão e Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes**

Eixo 4: Políticas de Gestão **Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição, (Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira (somente para colaboradores), Dimensão 5: Políticas de Pessoa (somente para**



colaboradores)

Eixo 5: Infraestrutura Física Dimensão 7: Infraestrutura Física

Avaliadores: **Discentes, Docentes, Coordenadores e administrativo;**

Método de avaliação: **Questionários Online**

1ª Etapa Avaliativa: **2024/01**

Aspectos Avaliados:

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas, Dimensão 9 - Política De Atendimento Aos Discentes

Eixo 4 - Políticas de Gestão Dimensão 5 - Políticas de pessoas

Avaliadores: **Discentes, Docentes, Coordenadores e administrativo;**

Método de avaliação: **Questionários Online**

2ª Etapa Avaliativa: **2024/02**

Aspectos Avaliados:

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional Dimensão 1- Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas Dimensão 2 - Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão

Avaliadores: **Discentes, Docentes, Coordenadores e administrativo;**

Método de avaliação: **Questionários Online**

O objetivo dos questionários foi verificar quais conceitos seriam atribuídos a FAI em relação às Dimensões avaliadas. Para tanto, todas as alternativas tinham por opções os conceitos Ótimo, Bom, Regular, Ruim e Desconheço. Que equivalem respectivamente às notas de 5 a 1. Para a atribuição de nota aos Eixos avaliados, seguindo os Conceitos utilizados pelo Ministério da Educação, a Comissão Própria de Avaliação utiliza a variação de 1 (nota mínima) a 5 (nota máxima). Os critérios utilizados na atribuição de nota são:

- ✓ **Nota 5:** Quando a soma da porcentagem do “Ótimo” e “Bom” for superior a 51% em todos os itens avaliados;
- ✓ **Nota 4:** Quando a soma da porcentagem do “Ótimo” e “Bom” estiver dentro do intervalo de 41% a 50% e a soma do “Regular” e do “Ruim” for inferior a 51% em todos os itens avaliados;
- ✓ **Nota 3:** Quando a soma da porcentagem do “Ótimo” e “Bom” estiver dentro do intervalo de 31% a



40% e a soma do “Regular”, “Ruim” e do “Não apto” for superior a 51% em todos os itens avaliados;

- ✓ **Nota 2:** Quando a soma da porcentagem do “Ótimo” e “Bom” estiver dentro do intervalo de 21% a 30% e a soma do “Regular”, “Ruim” e do “Não apto” for superior a 51% em todos os itens avaliados;
- ✓ **Nota 1:** Quando a soma da porcentagem do “Ótimo” e “Bom” estiver dentro do intervalo de 1% a 20% e a soma do “Regular”, “Ruim” e do “Não apto” for superior a 51% em todos os itens avaliados.
- ✓ **Nota Geral:** A soma dos conceitos atribuídos aos itens dividido pelo quantitativo de questões.

Temas e Questões aplicadas na Etapa – 2022/01 e 2022/02 (1º ano)

Os Eixos Avaliados foram:

2022/01

Eixo 4: Políticas de Gestão Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

2022/02

Eixo 5: Infraestrutura Física Dimensão 7: Infraestrutura Física

Para avaliar as especificidades dos Eixos e Dimensões mencionadas acima os itens avaliados foram:

Quanto à Organização e Gestão da Instituição (Dimensão 6 - Eixo 4: Políticas de Gestão)

1. Estrutura Administrativa e Gestão Acadêmica

I. Grau de conhecimento da comunidade acadêmica sobre a estrutura organizacional da FAI.

II. Eficiência na tomada de decisões acadêmicas e administrativas.

III. Clareza e acessibilidade das políticas institucionais para alunos, professores e funcionários.

IV. Grau de participação da comunidade acadêmica nos processos de gestão e governança institucional.

V. Relacionamento e integração entre os diferentes setores administrativos e acadêmicos.

2. Gestão Acadêmica e Coordenação de Cursos

- I. Qualidade da atuação da coordenação de cursos na organização acadêmica.
- II. Grau de eficiência na comunicação entre coordenação, docentes e discentes.
- III. Facilidade de acesso dos alunos à coordenação para suporte acadêmico.
- IV. Efetividade na resolução de demandas acadêmicas dos discentes.

3. Planejamento e Gestão Institucional

- I. Eficiência na implementação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).
- II. Capacidade da instituição de planejar e executar melhorias acadêmicas e estruturais.
- III. Nível de transparência nos processos institucionais, como orçamentos e investimentos.
- IV. Qualidade dos sistemas administrativos utilizados pela instituição (plataformas acadêmicas, gestão de notas, registros acadêmicos).

Quanto à Infraestrutura Física (Dimensão 7 - Eixo 5: Infraestrutura Física)

1. Salas de Aula e Ambientes de Ensino

- I. Qualidade da infraestrutura das salas de aula (espaço físico, ventilação, acústica, iluminação).
- II. Disponibilidade e funcionamento de recursos audiovisuais (projetores, caixas de som, lousas digitais).
- III. Conforto e ergonomia das carteiras e mobiliário para alunos e professores.
- IV. Manutenção e conservação dos ambientes de ensino.
- I. Capacidade de adaptação das salas para novas metodologias de ensino (espaços flexíveis, ensino híbrido).

2. Laboratórios e Ambientes Específicos para Práticas Acadêmicas

- I. Quantidade e disponibilidade de laboratórios para cada curso.

II. Qualidade dos equipamentos disponíveis nos laboratórios.
III. Frequência e qualidade da manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos.
IV. Atualização tecnológica dos laboratórios para atender às necessidades dos cursos.
I. Capacidade dos laboratórios em atender à demanda de alunos e professores.
3. Biblioteca e Recursos de Aprendizagem
I. Disponibilidade e atualização do acervo bibliográfico físico.
II. Acessibilidade e funcionamento dos serviços digitais da biblioteca (e-books, bases de dados científicas).
III. Condições do ambiente físico da biblioteca (espaço para estudo individual e em grupo).
IV. Infraestrutura de tecnologia disponível na biblioteca (computadores, internet, softwares acadêmicos).
I. Políticas de empréstimo e acesso a materiais didáticos.
4. Acessibilidade e Inclusão
I. Infraestrutura adaptada para pessoas com deficiência (rampas, elevadores, banheiros adaptados).
II. Sinalização tátil e visual nos espaços da instituição.
III. Atendimento e suporte para alunos com necessidades especiais.
IV. Disponibilidade de materiais e tecnologia assistiva para acessibilidade acadêmica.
5. Sustentabilidade e Gestão Ambiental
I. Presença de políticas de sustentabilidade (gestão de resíduos, coleta seletiva, redução do consumo de energia e água).
II. Uso de tecnologias sustentáveis na infraestrutura (energia solar, reaproveitamento de água, iluminação LED).
III. Conscientização da comunidade acadêmica sobre práticas sustentáveis.
IV. Implementação de espaços verdes e áreas de convivência ecológicas.
6. Segurança e Infraestrutura Externa
I. Presença de sistema de segurança (câmeras, controle de acesso, vigilância).
II. Qualidade da iluminação externa para segurança noturna.



III. Estrutura e capacidade do estacionamento para alunos e funcionários.

IV. Organização e sinalização interna do campus.

7. Conectividade e Tecnologia

I. Qualidade do acesso à internet Wi-Fi nos diversos espaços da instituição.

II. Quantidade e acessibilidade de laboratórios de informática.

III. Disponibilidade de tomadas e estações de carregamento para dispositivos móveis.

IV. Infraestrutura para suporte ao ensino híbrido e online.

Temas e Questões aplicadas na Etapa – 2023/01 e 2023/02 (2º ano)

Os Eixos Avaliados foram:

2023/01

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

2023/02

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão e Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição, (Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira (somente para colaboradores), Dimensão 5: Políticas de Pessoa (somente para colaboradores)

Eixo 5: Infraestrutura Física Dimensão 7: Infraestrutura Física

Para avaliar as especificidades dos Eixos e Dimensões mencionadas acima os itens avaliados foram:

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

I. Efetividade do planejamento institucional e seu alinhamento com os objetivos estratégicos



da FAI.

II. Transparência e acessibilidade dos processos avaliativos da instituição.

III. Grau de participação da comunidade acadêmica na autoavaliação institucional.

IV. Uso dos resultados da autoavaliação para implementação de melhorias.

V. Planejamento acadêmico e administrativo da instituição em curto, médio e longo prazo.

VI. Aderência do planejamento às diretrizes do Ministério da Educação (MEC) e do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)

I. Grau de conhecimento da Missão e do PDI entre discentes, docentes e técnicos administrativos.

II. Clareza e coerência entre os princípios do PDI e as práticas acadêmicas e administrativas.

III. Alinhamento da Missão e do PDI com a política educacional da FAI.

IV. Eficiência na divulgação e implementação do PDI na comunidade acadêmica.

V. Revisão e atualização periódica do PDI para adequação às mudanças do ensino superior.

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

I. Impacto dos projetos de responsabilidade social da FAI na comunidade externa.

II. Grau de participação dos alunos e professores em ações de responsabilidade social.

III. Políticas institucionais de inclusão e acessibilidade para alunos de baixa renda e PCDs.

IV. Desenvolvimento de projetos de empreendedorismo social e inovação.

V. Ações institucionais voltadas para a sustentabilidade ambiental.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

I. Qualidade dos cursos de graduação e pós-graduação da FAI.

II. Desenvolvimento da iniciação científica e participação dos alunos em pesquisas.

III. Incentivo e estrutura para realização de projetos de extensão.

IV. Integração entre ensino, pesquisa e extensão na prática acadêmica.

V. Efetividade das políticas institucionais para inovação acadêmica e metodologias ativas.

DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE



- I. Qualidade da comunicação institucional com alunos, professores e sociedade externa.
- II. Eficiência dos canais de informação da FAI (site, redes sociais, murais, rádio).
- III. Visibilidade da instituição no cenário educacional regional e nacional.
- IV. Nível de conhecimento da comunidade sobre os eventos e projetos promovidos pela FAI.
- V. Efetividade da Ouvidoria como canal de diálogo com a comunidade acadêmica.

DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

- I. Eficiência dos programas de apoio acadêmico e psicopedagógico.
- II. Disponibilidade e qualidade do atendimento extraclasse oferecido pelos docentes.
- III. Funcionamento e acessibilidade do Programa de Monitoria.
- IV. Qualidade da orientação acadêmica nos estágios supervisionados.
- V. Avaliação da infraestrutura e suporte para alunos com necessidades especiais.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

- I. Clareza da estrutura organizacional e do fluxo de processos administrativos.
- II. Eficiência da coordenação de cursos na gestão acadêmica e suporte aos alunos.
- III. Nível de participação dos docentes e técnicos administrativos nos processos decisórios.
- IV. Transparência e eficiência nos procedimentos institucionais.
- V. Comunicação interna entre os setores acadêmicos e administrativos.

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (SOMENTE PARA COLABORADORES)

- I. Gestão orçamentária e transparência nos investimentos da instituição.
- II. Eficiência dos mecanismos de captação de recursos e planejamento financeiro.
- III. Estratégias de sustentabilidade financeira para crescimento institucional.
- IV. Planejamento estratégico para ampliação e modernização da infraestrutura.
- V. Política de descontos, bolsas e financiamentos estudantis.

DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL (SOMENTE PARA COLABORADORES)

- I. Qualidade dos programas de capacitação e qualificação para docentes e técnicos administrativos.
- II. Política de valorização profissional e incentivos para colaboradores.
- III. Ambiente de trabalho e condições oferecidas para os funcionários.
- IV. Plano de carreira e progressão profissional dentro da instituição.

V. Comunicação entre gestores e equipes administrativas e acadêmicas.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

I. Qualidade das salas de aula (mobiliário, climatização, iluminação e acústica).

II. Disponibilidade e funcionamento dos laboratórios específicos para cada curso.

III. Condições estruturais da biblioteca e acervo bibliográfico atualizado.

IV. Acessibilidade e adaptação dos espaços para alunos com deficiência.

V. Segurança no campus (iluminação, controle de acesso, monitoramento).

VI. Qualidade da infraestrutura digital (Wi-Fi, plataformas acadêmicas, salas de informática).

VII. Sustentabilidade ambiental na gestão de resíduos e eficiência energética.

VIII. Áreas de convivência, espaços de estudo e alimentação dentro da instituição.

QUESTÕES UTILIZADAS NA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL CPA 2023/02:

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Como você avalia o processo de planejamento acadêmico da instituição?

Como você avalia as metas acadêmicas da instituição?

Como você avalia a transparência e convocação dos alunos para participação nos questionários realizados pela CPA (Comissão própria de avaliação)?

Como você avalia a eficácia das estratégias de ensino adotadas pela instituição?

Como você avalia a instituição FAI no compromisso com a melhoria contínua de seus programas acadêmicos?

Como você avalia a CPA (Comissão própria de avaliação) na promoção de avaliações regulares dos cursos e dos programas acadêmicos?

Como você avalia a transparência na comunicação das políticas e procedimentos acadêmicos da instituição?

Como você avalia a participação dos alunos na definição de metas e políticas acadêmicas?

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Como você avalia relevância da missão da instituição em relação à sua experiência acadêmica?



Como você avalia a transparência da instituição FAI, em relação a sua missão e objetivos, com os membros da comunidade acadêmica?

Como você percebe o alinhamento das atividades e planos institucionais com a missão e objetivos declarados da instituição?

Em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional, como você avalia a eficácia da instituição em cumprir suas metas e estratégias de desenvolvimento?

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Como você percebe o comprometimento da instituição com a responsabilidade social, em termos de programas e ações que beneficiam a comunidade?

Como você avalia a instituição na promoção da conscientização e a participação dos alunos em atividades de responsabilidade social?

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

Como você avalia o suporte da instituição às atividades de ensino, pesquisa e extensão?

Como você avalia, as políticas acadêmicas da instituição que incentivam a pesquisa e a produção científica entre os alunos e professores?

Como você percebe o equilíbrio entre o foco nas atividades de ensino e a promoção da pesquisa e da extensão na instituição?

Como você avalia o acesso dos alunos a oportunidades de extensão, como programas de serviço comunitário e voluntariado?

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Como você avalia a instituição na comunicação com a sociedade, incluindo informações sobre suas atividades acadêmicas e impacto social?

Como você avalia a transparência da instituição na divulgação de suas realizações e contribuições para a sociedade?

Como você avalia a instituição no envolvimento da comunidade local em suas atividades acadêmicas e eventos?

Como você avalia a eficácia das políticas de comunicação da instituição, incluindo o uso de mídias sociais e outros canais de divulgação?

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS



DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

Como você avalia a eficácia dos serviços de apoio ao aluno, como orientação acadêmica e suporte psicológico?

Como você avalia a instituição na inclusão e acolhimento dos alunos para promover ambiente acadêmico saudável?

Como você percebe a disponibilidade de recursos e políticas para lidar com questões de saúde mental e bem-estar dos alunos?

Em relação à acessibilidade e igualdade de oportunidades, como você avalia as políticas da instituição para atender às necessidades de alunos com deficiências?

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

Como você avalia a eficiência e a administração da instituição?

Como você avalia a eficácia do órgão colegiado "CONSUP" (Conselho Superior)?

Como você avalia a eficácia do NDE (Núcleo Docente Estruturante)?

Como você avalia a eficácia do Colegiado de Curso?

Como você avalia a capacidade da instituição de se adaptar a novas situações ou desafios?

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Como você avalia a manutenção e a limpeza dos banheiros e instalações sanitárias da instituição?

Como você avalia a instituição em relação aos laboratórios e equipamentos para apoiar o aprendizado e a pesquisa?

Como você avalia a disponibilidade e a qualidade das salas de aula em termos de conforto, espaço e tecnologia?

Quanto à biblioteca, qual é a sua percepção sobre o acervo e espaços para estudo e pesquisa, que são oferecidos?

Como você avalia a infraestrutura física da instituição em relação a acessibilidade de todos os alunos, incluindo aqueles com mobilidade reduzida?

Como você avalia a estrutura física da instituição em geral?



1ª Etapa Avaliativa: 2024/01

Aspectos Avaliados:

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas
Discentes

Dimensão 9 - Política De Atendimento Aos

Eixo 4 - Políticas de Gestão

Dimensão 5 - Políticas de pessoas

Avaliadores: Discentes, Docentes, Coordenadores e administrativo;

Método de avaliação: Questionários Online

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

- I. Eficiência e acessibilidade dos serviços de atendimento psicopedagógico oferecidos aos alunos.
- II. Qualidade e disponibilidade do atendimento extraclasse por parte dos docentes.
- III. Funcionamento e impacto do Programa de Monitoria na aprendizagem dos estudantes.
- IV. Grau de orientação e acompanhamento acadêmico durante os estágios supervisionados.
- V. Disponibilidade e suporte oferecido aos alunos com necessidades educacionais especiais (PcD).
- VI. Qualidade e acessibilidade dos canais de comunicação entre alunos e a gestão acadêmica.
- VII. Efetividade das ações voltadas ao bem-estar estudantil, como programas de apoio financeiro e social.
- VIII. Existência e qualidade dos programas de nivelamento e reforço acadêmico.
- IX. Grau de satisfação dos alunos em relação ao suporte acadêmico e administrativo oferecido pela instituição.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAS

- I. Qualidade dos programas de capacitação e desenvolvimento profissional para docentes e técnicos administrativos.
- II. Política de valorização e reconhecimento dos colaboradores dentro da instituição.
- III. Ambiente organizacional e satisfação dos funcionários com as condições de trabalho.



- IV. Plano de carreira e oportunidades de progressão dentro da FAI.
- V. Eficiência dos processos de recrutamento, seleção e integração de novos colaboradores.
- VI. Existência e funcionamento de programas de bem-estar e qualidade de vida no trabalho.
- VII. Eficiência da comunicação interna entre os setores acadêmicos e administrativos.
- VIII. Nível de participação dos funcionários nos processos decisórios da instituição.
- IX. Estratégias institucionais para retenção de talentos e redução da rotatividade de colaboradores.
- X. Políticas de diversidade e inclusão no ambiente de trabalho.

QUESTÕES UTILIZADAS NA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL CPA 2024/01:

FORMULÁRIO APLICADO AO SEGMENTO DISCENTE:

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

Como você avalia a eficácia das comunicações da faculdade (FAI – Palmeiras de Goiás), sobre serviços, recursos e políticas de ensino disponíveis para os alunos?

Como você avalia o apoio acadêmico oferecido pela faculdade (FAI – Palmeiras de Goiás), como: tutoria, revisão de estudo, seminário e grupos de discussão de estudo, realizados para ajudar os alunos em seu desempenho acadêmico?

Como você avalia os serviços administrativos da faculdade (FAI – Palmeiras de Goiás), como: registro de matrícula, emissão de documentos e solicitação de serviços, junto a secretaria da instituição?

Como você avalia o suporte oferecido pela faculdade (FAI – Palmeiras de Goiás) em relação à saúde mental dos alunos, incluindo serviços de aconselhamento, programas de conscientização e recursos de autocuidado aos alunos?

Como você avalia o acesso dos alunos a recursos financeiros, como bolsas de estudo, assistência financeira e oportunidades dentro da Faculdade (FAI – Palmeiras de Goiás)?

Como você avalia o suporte pedagógico e tecnológico oferecido para estudantes, como materiais didáticos, e outras ferramentas de tecnologia ao estudo?

Como você avalia a faculdade – FAI Palmeiras, em suas necessidades individuais de acessibilidade? Isso inclui acomodação e adaptação para suas condições físicas, sensoriais ou cognitivas.



Como você avalia os recursos online da Faculdade – (FAI Palmeiras de Goiás), plataformas de aprendizado, sites e sistemas de gerenciamento de cursos?

Como você avalia o acesso aos serviços da faculdade – (FAI Palmeiras de Goiás), como registro acadêmico, serviços de saúde, suporte financeiro e orientação de carreira, considerando aspectos de acessibilidade física e digital?

Como você avalia a acessibilidade das instalações físicas da faculdade - (FAI Palmeiras de Goiás), incluindo acesso a prédios, salas de aula, banheiros e áreas de convivência?

Como você avalia os esforços da faculdade – (FAI Palmeiras de Goiás) , em promover a conscientização sobre questões de acessibilidade aos alunos?

Como você avalia a disponibilidade de espaços de estudo, biblioteca, salas de estudo e laboratórios?

Como você avalia os eventos e atividades extracurriculares oferecidos pela faculdade – (FAI Palmeiras de Goiás)?

Como você avalia a eficácia dos serviços de apoio ao aluno, como orientação acadêmica e suporte psicológico?

Como você avalia a faculdade - (FAI Palmeiras de Goiás), na promoção de inclusão e acolhimento aos alunos?

Como você avalia o investimento nas políticas institucionais para lidar com questões de saúde mental e bem-estar dos alunos?

Em relação à acessibilidade e igualdade de oportunidades, como você avalia as políticas da instituição para atender às necessidades de alunos com deficiências?

FORMULÁRIO APLICADO AO SEGMENTO DOCENTES E TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS:

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 5: POLÍTICA DE PESSOAS

Como você avalia a eficácia dos processos de recrutamento e seleção de docentes e administrativos na faculdade?

Como você avalia a política de capacitação e desenvolvimento profissional oferecida pela faculdade para docentes e administrativos?



Como você avalia a clareza e transparência dos critérios de promoção para docentes e administrativos na faculdade?

Como você avalia a política de reconhecimento e gratificações pelo desempenho dos docentes e administrativos na faculdade?

Como você avalia a comunicação interna sobre as políticas de gestão de pessoas na faculdade?

Como você avalia a atuação da liderança em relação ao engajamento e motivação dos docentes e administrativos?

Como você avalia as iniciativas de bem-estar e qualidade de trabalho que são implementadas pela faculdade aos docentes e administrativos?

Como você avalia a política de diversidade e inclusão na gestão de pessoas da faculdade?

Como você avalia a gestão de conflitos e a resolução de problemas interpessoais no ambiente de trabalho da faculdade?

Como você avalia a política da faculdade em relação à carga horária e distribuição de tarefas entre os docentes e administrativos?

Como você avalia a integração e acolhimento de novos docentes e administrativos na faculdade?

Como você avalia as oportunidades de crescimento e desenvolvimento de carreira oferecidas pela faculdade para docentes e administrativos?

2ª Etapa Avaliativa: 2024/02

Aspectos Avaliados:

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional Dimensão 1- Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas Dimensão 2 - Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão

Avaliadores: Discentes, Docentes, Coordenadores e administrativo;

Método de avaliação: Questionários Online



DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- I. Grau de conhecimento da comunidade acadêmica em relação à missão da Faculdade Integrada de Palmeiras (FAI).**
- II. Coerência entre a missão institucional e as práticas pedagógicas adotadas nos cursos.**
- III. Grau de conhecimento e alinhamento dos cursos e projetos institucionais ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).**
- IV. Clareza e acessibilidade das diretrizes estratégicas da instituição para alunos, professores e colaboradores.**
- V. Grau de engajamento da comunidade acadêmica na construção e revisão do PDI.**
- VI. Compatibilidade entre os objetivos institucionais e as políticas acadêmicas, de pesquisa e extensão.**
- VII. Alinhamento da estrutura curricular e metodologias pedagógicas aos princípios e valores institucionais.**
- VIII. Estratégias utilizadas para divulgar a missão institucional e os objetivos do PDI para a comunidade acadêmica.**
- IX. Existência de mecanismos para avaliação contínua e atualização do PDI.**
- X. Impacto da missão institucional e do PDI na tomada de decisões estratégicas da instituição.**

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

- I. Qualidade e efetividade das políticas institucionais voltadas para o ensino, pesquisa e extensão.**
- II. Grau de conhecimento dos alunos e docentes sobre as diretrizes institucionais para ensino, pesquisa e extensão.**
- III. Integração entre ensino, pesquisa e extensão no desenvolvimento dos cursos de graduação.**
- IV. Incentivo à participação de alunos e docentes em projetos de iniciação científica e programas de extensão.**
- V. Qualidade das práticas pedagógicas adotadas nos cursos de graduação.**



- VI. **Disponibilidade de recursos e infraestrutura para atividades de pesquisa e extensão.**
- VII. **Estratégias utilizadas para aproximar as atividades de ensino, pesquisa e extensão das demandas sociais e do mercado de trabalho.**
- VIII. **Eficiência dos programas de bolsas e incentivos voltados para a pesquisa e extensão.**
- IX. **Parcerias institucionais para o desenvolvimento de projetos de pesquisa e extensão com impacto social.**
- X. **Mecanismos de acompanhamento e avaliação da qualidade dos projetos de ensino, pesquisa e extensão.**

FORMULÁRIO APLICADO AO SEGMENTO DISCENTE:

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- Como você avalia seu grau de conhecimento da missão e dos princípios norteadores da Faculdade FAI Palmeiras, bem como do plano de desenvolvimento institucional (PDI) ?
- Como você avalia a divulgação da missão institucional da Faculdade FAI Palmeiras?
- Como você avalia a transmissão das informações aos alunos, sobre os objetivos e as metas estratégicas definidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?
- Como você avalia a acessibilidade das informações sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na comunidade acadêmica e administrativa?
- Como você avalia a contribuição do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) para o desenvolvimento institucional e o fortalecimento da Faculdade FAI Palmeiras?
- Como você avalia o incentivo aos alunos para participar das discussões e contribuições sobre o planejamento estratégico do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade FAI Palmeiras?
- Como você avalia o impacto das ações do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) nas práticas de ensino, pesquisa e extensão da Faculdade FAI Palmeiras?
- Como você avalia a clareza dos objetivos específicos de cada setor da universidade dentro do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?



- Como você avalia o alinhamento do (Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os desafios e mudanças da atualidade?
- Como você avalia a missão institucional da Faculdade FAI Palmeiras, em relação ao seu papel e objetivos?
- Como você avalia o alinhamento da missão institucional com as práticas acadêmicas e administrativas da Faculdade FAI Palmeiras?
- Como você avalia o impacto da missão institucional na cultura organizacional da Faculdade FAI Palmeiras?
- Como você avalia a relevância da missão institucional nas decisões tomadas pela administração da Faculdade FAI Palmeiras?
- Como você avalia a relevância da missão institucional nas contratações de professores para lecionar na Faculdade FAI Palmeiras?
- Como você avalia a aplicação prática da missão institucional nas atividades de extensão e projetos sociais da universidade?

FORMULÁRIO APLICADO AO SEGMENTO DOCENTES E TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS:

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Dimensão 2 - Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão

- Como você avalia a clareza das Políticas Institucionais relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão?
- Como você avalia a liberdade dos professores e coordenadores, para inovar no ensino e desenvolver projetos de pesquisa e extensão?
- Como você avalia os incentivos, para garantir que os projetos de pesquisa e extensão tenham continuidade e impacto a longo prazo?
- Como você avalia o suporte da instituição na modernização dos recursos didáticos?
- Como você avalia o incentivo à participação dos professores em eventos científicos?
- Como você avalia o incentivo ao uso de tecnologia nas práticas pedagógicas?
- Como você avalia a infraestrutura disponível para realização de experimentos e pesquisas?
- Como você avalia a criação de projetos que contém ensino, pesquisa e extensão?



- Como você avalia a valorização institucional das atividades de extensão?
 - Como você avalia os cursos fornecidos pela instituição?
 - Como você avalia a autonomia dos professores, nos projetos fornecidos pela instituição?
 - Como você avalia os projetos, que são executados nos laboratórios da FAI Palmeiras?
-



PÚBLICO-ALVO: AVALIADORES E AVALIADOS

A Avaliação Institucional integral referente ao triênio de 2019 – 2021 teve exclusivamente por avaliadores o seguimento discente, docente, técnico administrativo, tendo um total geral de participantes na primeira etapa de 37, na segunda etapa de 32. Os seguimentos avaliados foram: IES, Gestores e Docentes.

Indicamos como potencialidades os conceitos pontuados pelos acadêmicos como ótimos nota 5 e fragilidades o que precisa de atenção e alcançaram conceito bom, regular com nota 3, 2 ou 1.

O diagnóstico desenvolvido foi elaborado pela CPA baseando-se nas questões respondidas em cada dimensão, em indicadores institucionais e nas pesquisas quantitativas (questões objetivas e abertas) realizadas no neste ciclo de Autoavaliação. O diagnóstico foi dividido em Potencialidades e Fragilidades, e tem por fundamento servir de base para a elaboração de um plano de ação, o qual será um instrumento de planejamento para algumas atividades da IES e um compromisso de melhoria institucional.

DESENVOLVIMENTO

Relatório de Avaliação Institucional - 2022

2022/1 - Discentes

No período 2022/1, a avaliação institucional dos discentes foi realizada em várias dimensões de diferentes eixos. No Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, a Dimensão 8: Planejamento e Avaliação obteve 53% de avaliação, com conceito 5.

No Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, a Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional obteve 74%, com conceito 5, e a Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição teve 84%, também com conceito 5.

No Eixo 3: Políticas Acadêmicas, as Dimensões 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão e 4: Comunicação com a Sociedade obtiveram 75% e 76%, respectivamente, com conceito 5 para ambas. Já a Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes registrou 65% com conceito 5.

No Eixo 4: Políticas de Gestão, a Dimensão 5: Políticas de Pessoal obteve 71%, com conceito 5.

Por fim, no Eixo 5: Infraestrutura Física, a Dimensão 7: Infraestrutura Física teve 61%,



com conceito 5.

2022/2 - Discentes

No período 2022/2, a avaliação dos discentes manteve um padrão de avaliação semelhante ao primeiro semestre. No Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, a Dimensão 8: Planejamento e Avaliação continuou com 53% de avaliação e conceito 5.

No Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, os resultados da Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e da Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição seguiram os mesmos números do primeiro semestre, com 74% e 84%, respectivamente, ambos com conceito 5.

No Eixo 3: Políticas Acadêmicas, a Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão alcançou 75%, a Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade obteve 76%, e a Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes continuou com 65%, todas com conceito 5.

No Eixo 4: Políticas de Gestão, a Dimensão 5: Políticas de Pessoal manteve a nota de 71% e conceito 5.

Finalmente, no Eixo 5: Infraestrutura Física, a Dimensão 7: Infraestrutura Física obteve 61%, também com conceito 5.

Esse relatório descreve as avaliações feitas ao longo do ano de 2022, com desempenho constante em várias dimensões da instituição, refletindo um bom nível de desempenho geral, com exceção de alguns pontos, como a infraestrutura física e o atendimento aos discentes, que apresentaram menores percentuais.

No relatório de 2023 referente aos discentes, foi analisado o desempenho institucional em diferentes eixos e dimensões.

No Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, a Dimensão 8: Planejamento e Avaliação obteve um conceito 5, com 53% de avaliação. No Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, destacaram-se a Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, com 74% e conceito 5, e a Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição, com 84% e conceito 5. No Eixo 3: Políticas Acadêmicas, a Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão obteve 75% e conceito 5, a Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade registrou 76% e conceito 5, e a Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes alcançou 65% com conceito 5. No Eixo 4: Políticas de Gestão, a Dimensão 5: Políticas de Pessoal teve um desempenho de 71% e conceito 5. Por fim, no Eixo 5: Infraestrutura Física, a Dimensão 7: Infraestrutura Física obteve 61% e conceito 5. **Este relatório reflete a avaliação da instituição**



em diversas áreas, todas com conceito 5, indicando um bom desempenho nas dimensões analisadas.

No relatório de 2023/2 referente aos docentes, a avaliação institucional foi realizada em diferentes eixos e dimensões. No Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, a Dimensão 8: Planejamento e Avaliação obteve 81% de avaliação, com conceito 5. No Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, destacaram-se a Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, com 84% e conceito 5, e a Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição, com 82% e conceito 5. No Eixo 3: Políticas Acadêmicas, a Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão obteve 85% e conceito 5, a Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade alcançou 89% e conceito 5, e a Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes teve 71% e conceito 5. No Eixo 4: Políticas de Gestão, a Dimensão 5: Políticas de Pessoal obteve 88% e conceito 5, a Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição alcançou 77% e conceito 5, enquanto a Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira obteve 49% e conceito 4. Por fim, no Eixo 5: Infraestrutura Física, a Dimensão 7: Infraestrutura Física obteve 50% e conceito 4. **Esse relatório reflete uma avaliação positiva da instituição nas áreas analisadas, embora a Sustentabilidade Financeira e a Infraestrutura Física apresentem conceitos mais baixos, com notas 4.**

No relatório de 2024/1 referente aos discentes, foi registrada a avaliação da Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes, que obteve 50% de avaliação. O conceito 4 foi especificado neste relatório. **Para o relatório de 2024/1** dos docentes, as informações sobre as avaliações de várias dimensões ainda não foram preenchidas, com exceção da Dimensão 5: Políticas de Pessoal no Eixo 4: Políticas de Gestão, que obteve 70% e conceito 5.

Esse relatório indica que algumas áreas de avaliação estão pendentes ou ainda não foram informadas.

No relatório de 2024/1 referente aos discentes, na Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional do Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, obteve-se uma média de 69% e conceito 5. No relatório de 2024/1 dos docentes, na Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão do Eixo 3: Políticas Acadêmicas, foi registrada uma média de 64% e conceito 5. As demais dimensões e eixos no relatório dos docentes ainda não apresentaram informações de porcentagem ou conceito.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO



A Faculdade Integrada de Palmeiras de Goiás reconhece a Avaliação Institucional como um processo fundamental para a análise crítica e o aperfeiçoamento das atividades acadêmicas e administrativas. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um instrumento essencial para orientar o crescimento da instituição, permitindo a constante reavaliação das prioridades estabelecidas e garantindo que a organização institucional esteja alinhada com os objetivos educacionais da FAI.

A avaliação institucional ocorre de forma contínua, fornecendo dados qualitativos e quantitativos que permitem uma tomada de decisão mais assertiva. Esses dados são analisados pela CPA em conjunto com gestores e representantes acadêmicos, promovendo debates e implementações de melhorias.

Os resultados da última avaliação demonstraram que 53% dos alunos avaliaram positivamente a eficácia da instituição em cumprir suas metas e estratégias. No entanto, 17% das respostas indicaram que há oportunidades de melhoria na implementação do PDI. Para aprimorar esses aspectos, foram sugeridas ações como avaliações periódicas do progresso institucional, maior envolvimento discente na revisão do PDI e ampliação da transparência nos processos decisórios da faculdade.

A divulgação dos resultados é um elemento crucial para fomentar a cultura de autoavaliação na comunidade acadêmica. Para isso, os dados analisados foram disponibilizados no site da instituição e em banners informativos distribuídos em pontos estratégicos.

AÇÕES COM BASE NOS DADOS

Os resultados do triênio 2022-2024 indicam avanços importantes na percepção da comunidade acadêmica sobre os processos institucionais. A partir das análises realizadas, a CPA propôs à Direção um plano de ação com foco em:

Fortalecimento da comunicação da missão institucional por meio de campanhas de conscientização e sessões informativas regulares; Melhoria da transparência institucional, incluindo a criação de um portal online e de um comitê específico para monitoramento das práticas de transparência; Reforço do alinhamento das atividades acadêmicas com os objetivos estratégicos da instituição; Adoção de estratégias para maior participação dos alunos nas tomadas de decisão.

Além disso, foram realizadas ações voltadas para a promoção da saúde mental e bem-estar dos alunos, dada a preocupação expressa por uma parcela significativa da comunidade



acadêmica. Nesse sentido, a CPA sugeriu investimentos em serviços de apoio psicológico e programas de conscientização sobre saúde mental.

No que diz respeito à acessibilidade e igualdade de oportunidades, a avaliação revelou que, embora muitos alunos reconheçam os esforços da instituição, há desafios na implementação prática das políticas de inclusão. Diante disso, a Direção planeja ações específicas para garantir que todos os alunos tenham acesso igualitário aos recursos oferecidos pela faculdade.

Essas medidas refletem o compromisso da FAI com a melhoria contínua e a excelência educacional, assegurando que a Avaliação Institucional continue a ser uma ferramenta estratégica para o desenvolvimento e aprimoramento da instituição.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A Faculdade Integrada de Palmeiras de Goiás (FAI) tem como missão consolidar-se como uma instituição de ensino superior inovadora, promovendo educação de qualidade, compromisso social e desenvolvimento sustentável. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é o documento estratégico que orienta a instituição na busca de seus objetivos, garantindo coerência entre suas ações e seus valores fundamentais.

Entre 2022 e 2024, foram observados avanços significativos na implementação das diretrizes do PDI, resultando em maior engajamento da comunidade acadêmica e aprimoramento das políticas institucionais. Segundo os dados coletados pela CPA, 72% dos docentes e discentes demonstram conhecimento sobre a missão institucional, um aumento de 15% em relação ao período anterior. Esse crescimento reflete o impacto das ações de sensibilização e integração promovidas pela gestão da FAI.

Entretanto, os dados indicam que cerca de 28% da comunidade acadêmica ainda apresenta dificuldades em relacionar os princípios do PDI às práticas institucionais. Para enfrentar esse desafio, a CPA recomenda a ampliação de atividades de orientação sobre o PDI, tais como palestras, workshops e campanhas informativas. Além disso, a criação de fóruns de debate entre gestores, professores e alunos poderá contribuir para o fortalecimento do alinhamento estratégico da instituição.

A implementação de um acompanhamento contínuo das metas do PDI, com revisões periódicas, garantirá que a FAI permaneça alinhada com as demandas do ensino superior e do mercado de trabalho, consolidando seu compromisso com a excelência acadêmica e institucional.



DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

A responsabilidade social da FAI é um dos seus pilares fundamentais, refletindo seu compromisso com o desenvolvimento da comunidade e a inclusão social. No período de 2022 a 2024, a instituição fortaleceu suas ações voltadas para acessibilidade, assistência estudantil e projetos de impacto social.

A pesquisa realizada pela CPA aponta que 64% dos alunos reconhecem as iniciativas de responsabilidade social da FAI, especialmente nos programas de bolsas e acessibilidade. No entanto, 36% dos entrevistados afirmam ter pouco conhecimento sobre os projetos de inclusão e empreendedorismo social. Esse dado demonstra a necessidade de uma maior divulgação das ações institucionais para que todos os alunos possam usufruir dos benefícios oferecidos.

Dentre as ações implementadas, destacam-se o fortalecimento do Programa de Bolsas e Incentivos FAI, garantindo maior acesso ao ensino superior para estudantes de baixa renda, e a ampliação das políticas de acessibilidade, como a adaptação de infraestrutura e recursos didáticos para alunos com deficiência.

Além disso, a instituição tem buscado parcerias com empresas e organizações sociais para fomentar o empreendedorismo entre os estudantes, incentivando a criação de startups e incubadoras de negócios. Esses projetos promovem impacto positivo tanto na formação acadêmica quanto na inserção profissional dos alunos.

Para os próximos anos, a CPA recomenda a intensificação das campanhas de comunicação para ampliar a visibilidade das iniciativas sociais da FAI, além do fortalecimento das atividades de extensão universitária, que possibilitam uma interação mais direta entre os alunos e a comunidade. A realização de eventos como feiras de cidadania, mutirões de serviços sociais e palestras abertas ao público são estratégias que podem reforçar o papel social da instituição e consolidar sua presença no cenário educacional e comunitário.

Dessa forma, a FAI reafirma seu compromisso com a inclusão e a responsabilidade social, promovendo ações que não apenas beneficiam seus alunos, mas também impactam positivamente a sociedade em geral.

AÇÕES COM BASE NOS DADOS

Os resultados do triênio 2022-2024 demonstram avanços significativos no desenvolvimento institucional da Faculdade Integrada de Palmeiras de Goiás (FAI), alinhando-se à sua missão de promover educação de qualidade, compromisso social e desenvolvimento sustentável. Com base nas análises conduzidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), foram propostas



estratégias para fortalecer ainda mais o engajamento da comunidade acadêmica e ampliar o impacto das políticas institucionais.

No que se refere à Dimensão 1, que trata da Missão e do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), os dados revelam que 72% dos docentes e discentes demonstram conhecimento sobre a missão da FAI, representando um crescimento de 15% em relação ao período anterior. Esse avanço evidencia o efeito positivo das campanhas de sensibilização e integração promovidas pela gestão. Contudo, ainda há desafios a serem superados, pois 28% da comunidade acadêmica encontra dificuldades em associar os princípios do PDI às práticas institucionais. Para solucionar essa questão, a CPA recomenda a ampliação das atividades de orientação sobre o PDI, como palestras, workshops e campanhas informativas, além da criação de fóruns de debate entre gestores, professores e alunos. Ademais, o monitoramento contínuo das metas do PDI, por meio de revisões periódicas, garantirá a manutenção do alinhamento estratégico da instituição com as demandas do ensino superior e do mercado de trabalho.

No âmbito da Responsabilidade Social (Dimensão 3), a FAI tem se consolidado como uma instituição comprometida com o desenvolvimento da comunidade e a inclusão social. Segundo os dados coletados, 64% dos alunos reconhecem as iniciativas da FAI nesse campo, especialmente nos programas de bolsas e acessibilidade. No entanto, 36% dos entrevistados indicam desconhecimento sobre os projetos de inclusão e empreendedorismo social, evidenciando a necessidade de aprimorar a divulgação dessas iniciativas.

Entre as ações implementadas, destacam-se o fortalecimento do Programa de Bolsas e Incentivos FAI, ampliando o acesso ao ensino superior para estudantes de baixa renda, e a expansão das políticas de acessibilidade, incluindo a adaptação da infraestrutura e dos recursos didáticos para alunos com deficiência. Além disso, a FAI tem estabelecido parcerias com empresas e organizações sociais para fomentar o empreendedorismo estudantil, incentivando a criação de startups e incubadoras de negócios, gerando impactos positivos tanto na formação acadêmica quanto na inserção profissional dos alunos.

Para os próximos anos, a CPA sugere a intensificação das campanhas de comunicação para ampliar a visibilidade das iniciativas sociais da FAI, bem como o fortalecimento das atividades de extensão universitária. Eventos como feiras de cidadania, mutirões de serviços sociais e palestras abertas ao público são estratégias fundamentais para reforçar o papel social da instituição e consolidar sua presença na comunidade.



Dessa forma, a FAI reafirma seu compromisso com a melhoria contínua, a excelência educacional e a responsabilidade social, garantindo que a Avaliação Institucional continue sendo uma ferramenta estratégica para o desenvolvimento e aprimoramento da instituição.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

A Faculdade Integrada de Palmeiras de Goiás (FAI) tem adotado estratégias para fortalecer suas políticas acadêmicas, garantindo um ensino de qualidade alinhado às necessidades do mercado e ao desenvolvimento científico e social. A instituição tem investido continuamente na qualificação do corpo docente, incentivando a participação em programas de capacitação, especialização e formação continuada.

No campo da pesquisa, a FAI promove programas de Iniciação Científica que incentivam a produção acadêmica, a publicação de artigos e a participação em congressos e seminários. Além disso, há um esforço crescente para ampliar a integração entre ensino e pesquisa, promovendo o desenvolvimento de projetos aplicados às demandas regionais.

As políticas de extensão universitária também têm sido fortalecidas, com a oferta de programas e projetos que aproximam a instituição da comunidade externa. Atividades como palestras, oficinas, projetos sociais e feiras acadêmicas têm sido fundamentais para fomentar o desenvolvimento sustentável e proporcionar experiências práticas aos alunos, ampliando seu engajamento social e profissional.

DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A comunicação entre a FAI e a sociedade tem sido um aspecto central para a instituição, buscando fortalecer sua identidade institucional e ampliar sua visibilidade no cenário educacional. A divulgação das ações acadêmicas e institucionais ocorre por meio de múltiplos canais, incluindo redes sociais, site institucional, eventos acadêmicos e campanhas publicitárias.

Além disso, a interação com a sociedade se dá por meio de parcerias com empresas, órgãos públicos e organizações do terceiro setor, visando promover estágios, projetos de responsabilidade social e oportunidades de desenvolvimento profissional para os acadêmicos. O fortalecimento da relação com ex-alunos também tem sido um diferencial, permitindo a criação de uma rede de networking que beneficia tanto os estudantes atuais quanto os egressos.

A ouvidoria e os canais de atendimento online são ferramentas importantes nesse



processo, possibilitando que alunos, colaboradores e a comunidade externa expressem suas opiniões, sugestões e demandas, garantindo maior transparência e participação social nas decisões institucionais.

DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

A FAI tem investido no aprimoramento das políticas de atendimento ao discente, visando garantir suporte acadêmico, emocional e profissional ao longo da jornada universitária. O atendimento psicopedagógico tem sido um dos pilares desse suporte, auxiliando alunos com dificuldades de adaptação, questões emocionais e desafios acadêmicos.

Os programas de monitoria e tutoria têm sido expandidos para oferecer acompanhamento personalizado aos estudantes, facilitando a assimilação dos conteúdos e promovendo maior integração entre discentes e docentes. Além disso, o aprimoramento do Sistema de Gestão Acadêmica tem proporcionado maior acessibilidade às informações, possibilitando aos alunos um acompanhamento mais eficiente de seu desempenho acadêmico.

A instituição também tem promovido eventos e iniciativas que incentivam o protagonismo estudantil, como a realização de congressos, seminários, competições acadêmicas e feiras de profissões. A valorização da participação ativa dos alunos em processos decisórios institucionais, por meio de conselhos e comissões acadêmicas, reforça o compromisso da FAI em construir um ambiente educacional mais inclusivo e democrático.

AÇÕES COM BASE NOS DADOS

Com base nos dados coletados e analisados na avaliação do presente eixo e suas dimensões, diversas ações estratégicas foram planejadas e implementadas para aprimorar a experiência acadêmica dos estudantes, garantindo suporte adequado e promovendo a permanência e o sucesso acadêmico.

Dentre os aspectos analisados, identificou-se a necessidade de ampliação dos serviços de atendimento psicopedagógico, devido à crescente demanda por apoio emocional e orientação acadêmica. Como resposta, a FAI fortaleceu essa área por meio da contratação de novos profissionais especializados, aumento da disponibilidade de horários de atendimento e implementação de palestras e oficinas sobre saúde mental, inteligência emocional e técnicas de aprendizagem.



Além disso, os dados demonstraram que um número significativo de estudantes apresenta dificuldades acadêmicas em disciplinas específicas, o que motivou a ampliação do Programa de Monitoria e Nivelamento Acadêmico. Para mitigar essas dificuldades, foram implementadas aulas de reforço, grupos de estudos supervisionados e a disponibilização de conteúdos complementares em plataformas digitais. A atuação dos monitores foi intensificada, permitindo que os alunos tivessem mais acesso a suporte individualizado.

No que se refere ao atendimento extraclasse e acompanhamento acadêmico, as avaliações apontaram a necessidade de maior flexibilidade e acessibilidade aos horários dos professores para esclarecimento de dúvidas fora do ambiente de sala de aula. Em resposta a essa demanda, a FAI ajustou os horários de atendimento docente, ampliando as opções para os alunos, além de incentivar a realização de encontros virtuais para aqueles que possuem restrições de tempo ou deslocamento.

Outro ponto identificado foi a importância de aprimorar a orientação para estágios supervisionados e ingresso no mercado de trabalho. Com base nisso, a instituição fortaleceu parcerias com empresas e órgãos públicos, aumentando as oportunidades de estágio para os estudantes. Além disso, foram criadas oficinas de capacitação profissional, treinamentos para elaboração de currículos e simulações de entrevistas para preparar os alunos para desafios futuros.

Por fim, os dados também evidenciaram a necessidade de melhorar a acessibilidade e inclusão de estudantes com necessidades educacionais especiais. Para atender essa demanda, foram implementadas tecnologias assistivas, ampliação de materiais didáticos adaptados e capacitação de docentes para um atendimento mais inclusivo.

Essas ações refletem o compromisso da FAI com a qualidade do ensino, a permanência estudantil e a construção de um ambiente acadêmico mais inclusivo, acessível e eficiente. O acompanhamento contínuo dos indicadores de desempenho permitirá ajustes e inovações constantes, assegurando a evolução da Política de Atendimento aos Discentes e promovendo uma experiência educacional cada vez mais satisfatória para todos os estudantes.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A Organização e Gestão da Instituição é um aspecto fundamental para o funcionamento eficiente da Faculdade Integrada de Palmeiras (FAI), garantindo que as diretrizes estratégicas



sejam implementadas de forma estruturada e alinhada à missão institucional. Para isso, a FAI adota uma abordagem transparente, participativa e baseada em planejamento estratégico, buscando aprimorar continuamente seus processos administrativos, acadêmicos e financeiros.

A governança da FAI é estruturada a partir de órgãos colegiados e setores administrativos que desempenham papéis fundamentais na gestão institucional. O planejamento acadêmico e administrativo segue diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), que orienta a tomada de decisões e define metas para o crescimento da instituição. Além disso, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem desempenhado um papel essencial na identificação de pontos de melhoria, permitindo a elaboração de estratégias embasadas em dados concretos.

No âmbito da gestão acadêmica, a instituição promove a autonomia dos coordenadores de curso, garantindo que as especificidades de cada área sejam atendidas de forma eficaz. A descentralização administrativa também é um ponto forte da gestão, possibilitando que os diferentes setores tenham flexibilidade e agilidade para atender às demandas dos estudantes, docentes e colaboradores.

A inovação também está presente na gestão da instituição, com a implementação de ferramentas tecnológicas para a administração acadêmica e financeira, como sistemas integrados que permitem um acompanhamento mais preciso dos dados institucionais. Esses avanços garantem maior eficiência no controle de processos internos e promovem a transparência na gestão universitária.

Além disso, a FAI tem fortalecido políticas de governança corporativa, garantindo que as decisões institucionais sejam tomadas com base em critérios técnicos e orientadas pelos princípios da eficiência, economicidade e responsabilidade socioambiental. A cultura organizacional da FAI também se baseia na valorização do trabalho coletivo, estimulando o diálogo entre diferentes setores e promovendo uma gestão participativa.

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A gestão eficiente dos recursos financeiros e a valorização dos colaboradores são pilares fundamentais para a excelência acadêmica e a sustentabilidade da Faculdade Integrada de Palmeiras (FAI). A instituição adota estratégias rigorosas de controle orçamentário, captação de recursos e desenvolvimento profissional, garantindo um ambiente sustentável e propício ao crescimento tanto da infraestrutura quanto da comunidade acadêmica.

A estabilidade financeira da FAI é assegurada por uma gestão criteriosa dos recursos,



pautada na transparência e na responsabilidade orçamentária. A instituição mantém um planejamento financeiro estratégico que permite a alocação eficiente dos investimentos, priorizando áreas essenciais como infraestrutura, inovação tecnológica, qualificação do corpo docente e ampliação de programas acadêmicos.

A captação de recursos ocorre por meio de diversas fontes, incluindo mensalidades, parcerias estratégicas, convênios institucionais e projetos de pesquisa financiados por órgãos externos. Essa diversificação garante maior segurança financeira e permite que a instituição mantenha seu compromisso com a qualidade educacional sem comprometer sua viabilidade econômica.

Para otimizar os custos e garantir a melhor utilização dos recursos, a FAI implementa estratégias de gestão financeira baseadas na inovação e na eficiência operacional. A adoção de tecnologias modernas possibilita um controle mais preciso das despesas e receitas, permitindo a tomada de decisões fundamentadas e a redução de desperdícios.

Entre as principais ações adotadas para fortalecer a sustentabilidade financeira da instituição, destacam-se:

Gestão eficiente de custos: revisão contínua dos processos administrativos e acadêmicos para minimizar desperdícios e otimizar os investimentos institucionais.

Política de bolsas e incentivos financeiros: equilíbrio entre acessibilidade ao ensino superior e saúde financeira da instituição, garantindo oportunidades para estudantes de diferentes perfis socioeconômicos.

Parcerias estratégicas: colaborações com empresas e organizações externas para obtenção de investimentos e desenvolvimento de projetos conjuntos, beneficiando a instituição e a comunidade acadêmica.

Adoção de tecnologia e inovação na gestão financeira: implementação de sistemas digitais que proporcionam maior transparência e eficiência no controle dos recursos institucionais.

Fomento ao empreendedorismo acadêmico: incentivo à criação de startups e projetos inovadores que possam gerar receita para a instituição e oportunidades para os alunos.

Essas iniciativas fortalecem a solidez financeira da FAI, permitindo que a instituição continue expandindo suas atividades, modernizando suas instalações e oferecendo um ensino de excelência alinhado às demandas da sociedade.



A valorização dos colaboradores é um dos princípios fundamentais da gestão institucional da FAI, pois a qualidade do ensino e o sucesso acadêmico dos alunos estão diretamente relacionados ao bem-estar e à capacitação dos professores e funcionários administrativos. Para garantir um ambiente de trabalho motivador e produtivo, a instituição adota políticas voltadas para o desenvolvimento profissional, a qualidade de vida e o fortalecimento do clima organizacional.

O plano de capacitação contínua da FAI inclui treinamentos, cursos e eventos que possibilitam a atualização dos colaboradores, garantindo que estejam preparados para os desafios e inovações do setor educacional. Além disso, incentivos específicos são oferecidos para que os docentes possam aprimorar suas qualificações por meio de pós-graduações, mestrados e doutorados, contribuindo para a excelência acadêmica e a formação de profissionais altamente qualificados.

A qualidade de vida no ambiente de trabalho também é uma prioridade, e a FAI adota iniciativas voltadas ao bem-estar dos seus colaboradores, como programas de saúde mental e física, flexibilização de horários e incentivo à prática de atividades esportivas e culturais. Essas ações têm impacto direto na satisfação e no engajamento da equipe, promovendo um ambiente institucional mais saudável e colaborativo.

Além disso, a instituição estruturou um plano de carreira sólido, que permite aos colaboradores visualizarem perspectivas de crescimento profissional dentro da organização. A política de valorização salarial e progressão funcional garante que o mérito e o desempenho sejam reconhecidos, incentivando a permanência de talentos na instituição e fortalecendo a equipe de trabalho.

A comunicação interna também foi aprimorada para garantir um diálogo transparente entre os diferentes setores institucionais. Foram criados canais específicos para sugestões e feedbacks, além da realização periódica de pesquisas de clima organizacional, possibilitando ajustes contínuos para melhorar a experiência dos colaboradores.

Outro ponto essencial na política de gestão de pessoas da FAI é a promoção da inclusão e da diversidade. A instituição busca garantir um ambiente de trabalho justo e equitativo, promovendo ações afirmativas e programas de acessibilidade para colaboradores com necessidades especiais. O respeito à diversidade é incentivado, e a instituição se compromete com a criação de um espaço acolhedor e inclusivo para todos.

Por fim, a implementação de um sistema de avaliação de desempenho possibilita um acompanhamento detalhado do crescimento profissional dos colaboradores. Com isso, é



possível identificar necessidades individuais e coletivas, permitindo que a gestão ofereça suporte e feedbacks estruturados para a evolução contínua da equipe.

AÇÕES COM BASE NOS DADOS

Com base na análise dos dados institucionais coletados nos últimos anos, a Faculdade Integrada de Palmeiras (FAI) identificou diversas oportunidades de aprimoramento na gestão organizacional, sustentabilidade financeira e políticas de pessoas. A partir dessas informações, foram planejadas e implementadas ações estratégicas com o objetivo de otimizar os processos institucionais, fortalecer a comunidade acadêmica e assegurar a qualidade da educação ofertada.

No que diz respeito à organização e gestão da instituição, a FAI tem promovido uma reestruturação dos processos administrativos, tornando-os mais eficientes e transparentes. A padronização e modernização dos fluxos internos, aliadas à implementação de sistemas de gestão integrada, têm possibilitado um acompanhamento mais preciso das atividades acadêmicas, administrativas e financeiras. Além disso, a governança institucional foi aprimorada com a criação e o fortalecimento de comitês de gestão e participação, que desempenham um papel essencial na integração entre os diferentes setores. Essas instâncias têm se dedicado à análise contínua dos processos internos, sugerindo melhorias e garantindo uma gestão mais colaborativa e alinhada às necessidades institucionais. O planejamento estratégico da instituição também foi fortalecido, com revisões periódicas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), garantindo que as metas e indicadores de desempenho reflitam as demandas e expectativas da comunidade acadêmica.

No âmbito da sustentabilidade financeira, a FAI tem investido na diversificação de suas fontes de receita, buscando novas oportunidades para garantir o equilíbrio econômico da instituição. A captação de recursos por meio de parcerias estratégicas com empresas, o desenvolvimento de projetos de pesquisa e inovação financiados por órgãos externos e a ampliação da oferta de cursos de especialização e extensão têm se mostrado estratégias eficazes para garantir a estabilidade financeira da instituição. Paralelamente, a otimização de custos e despesas tem sido uma prioridade, com a renegociação de contratos com fornecedores, a implementação de novas tecnologias para aprimorar a gestão financeira e a adoção de práticas voltadas para a redução de desperdícios operacionais. Além disso, o fortalecimento do programa de bolsas e incentivos estudantis permitiu que mais alunos tivessem acesso ao ensino superior,



garantindo que a sustentabilidade financeira da instituição esteja sempre alinhada ao seu compromisso social.

No que se refere às políticas de pessoas, a FAI tem investido significativamente no desenvolvimento e na valorização de seus colaboradores. Programas de capacitação e aperfeiçoamento profissional foram ampliados para atender às necessidades dos docentes e funcionários administrativos, oferecendo treinamentos voltados para a inovação pedagógica, o uso de novas tecnologias no ensino e o desenvolvimento de habilidades socioemocionais. A instituição também tem implementado políticas voltadas para a qualidade de vida no ambiente de trabalho, proporcionando condições mais flexíveis de horários, acompanhamento psicopedagógico e incentivo a práticas de saúde mental e física.

A valorização dos colaboradores também foi reforçada por meio da implementação de um plano de carreira estruturado, que assegura oportunidades de crescimento profissional baseadas na meritocracia e no desenvolvimento contínuo. Para garantir um acompanhamento eficaz do desempenho dos colaboradores, foram estabelecidas avaliações periódicas, permitindo a progressão funcional de acordo com critérios claros e transparentes. A comunicação interna também foi um aspecto que recebeu atenção especial, considerando a necessidade de fortalecer o diálogo entre os setores da instituição. Com isso, foram criados novos canais para a troca de informações, como reuniões periódicas, plataformas digitais de comunicação e um espaço específico para sugestões dos colaboradores, garantindo um ambiente organizacional mais integrado e participativo.

Dessa forma, as ações implementadas com base na análise dos dados institucionais têm proporcionado avanços significativos para a FAI. A otimização dos processos administrativos, a sustentabilidade financeira equilibrada e a valorização dos profissionais refletem o compromisso da instituição com a excelência acadêmica e o bem-estar da comunidade acadêmica. O aprimoramento contínuo dessas estratégias reforça a missão da FAI de oferecer um ensino de qualidade, inovador e socialmente responsável.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

A infraestrutura física de uma instituição de ensino superior desempenha um papel fundamental na qualidade da educação oferecida, influenciando diretamente o processo de ensino-aprendizagem, a experiência acadêmica dos estudantes e as condições de trabalho dos



colaboradores. A Faculdade Integrada de Palmeiras (FAI), comprometida com a excelência acadêmica e o bem-estar de sua comunidade, tem investido continuamente na modernização e ampliação de sua infraestrutura, garantindo ambientes adequados para o desenvolvimento das atividades educacionais, administrativas e institucionais.

Nos últimos anos, a FAI tem priorizado a expansão e atualização de seus espaços físicos, buscando atender às crescentes demandas da comunidade acadêmica. Foram realizadas reformas estruturais nos prédios administrativos e acadêmicos, proporcionando maior acessibilidade e conforto para alunos, professores e colaboradores. A requalificação das salas de aula incluiu melhorias na iluminação, climatização e acústica, bem como a adoção de recursos tecnológicos avançados, como lousas digitais, projetores interativos e acesso à internet de alta velocidade. Além disso, houve um investimento significativo na ampliação e modernização dos laboratórios de ensino e pesquisa, permitindo que os estudantes tenham uma experiência prática mais rica e alinhada às exigências do mercado de trabalho.

Outro aspecto essencial da infraestrutura da FAI é a disponibilização de espaços para estudos e convivência acadêmica. A biblioteca foi reestruturada e ampliada, incorporando um acervo atualizado e diversificado, tanto físico quanto digital, além de oferecer ambientes de estudo individuais e colaborativos equipados com tecnologia de ponta. Foram criados novos espaços de convivência, como áreas de descanso e lazer, que promovem a interação entre os estudantes e favorecem um ambiente universitário mais dinâmico e acolhedor.

A acessibilidade e a inclusão também são prioridades na infraestrutura da instituição. Foram realizadas adequações nos prédios e instalações para garantir a acessibilidade de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, incluindo a instalação de rampas, elevadores adaptados, banheiros acessíveis e sinalização tátil. Essas melhorias refletem o compromisso da FAI com a igualdade de acesso à educação e a promoção de um ambiente acadêmico inclusivo.

No que diz respeito à sustentabilidade e ao impacto ambiental, a FAI tem adotado medidas voltadas para a eficiência energética e o uso responsável dos recursos naturais. A instituição implementou sistemas de captação e reutilização de água da chuva, iluminação LED em todas as dependências, políticas de descarte sustentável de resíduos e a instalação de painéis solares para reduzir o consumo de energia elétrica. Essas iniciativas reforçam a responsabilidade socioambiental da instituição e sua preocupação em adotar práticas sustentáveis que beneficiem tanto a comunidade acadêmica quanto o meio ambiente.

A infraestrutura esportiva e cultural também recebeu investimentos para incentivar a prática de atividades físicas e promover a integração social entre os alunos. Foram revitalizadas quadras



poliesportivas, ginásios e academias, além da criação de novos espaços para atividades extracurriculares, como salas para grupos de teatro, dança e música. Esses ambientes não apenas contribuem para a qualidade de vida dos estudantes, mas também enriquecem a formação acadêmica e social, promovendo o bem-estar e o desenvolvimento de habilidades interpessoais.

Diante desses avanços, a FAI mantém o compromisso de continuar aprimorando sua infraestrutura para garantir um ambiente acadêmico cada vez mais moderno, acessível e sustentável. As melhorias implementadas refletem não apenas a busca pela excelência educacional, mas também a preocupação com o bem-estar de toda a comunidade acadêmica, reafirmando a missão institucional de oferecer uma formação de qualidade em um espaço adequado e inovador.

AÇÕES COM BASE NOS DADOS

Com base na análise dos dados institucionais coletados nos últimos anos, a Faculdade Integrada de Palmeiras (FAI) identificou diversas oportunidades de aprimoramento na infraestrutura física da instituição. A partir dessas informações, foram planejadas e implementadas ações estratégicas com o objetivo de otimizar os ambientes educacionais, promover a inclusão e assegurar a qualidade da experiência acadêmica.

No que diz respeito à infraestrutura física, a FAI tem priorizado a modernização e ampliação de seus espaços, garantindo que atendam às necessidades da comunidade acadêmica. As reformas estruturais realizadas nos prédios administrativos e acadêmicos visam oferecer maior acessibilidade e conforto para alunos, professores e colaboradores. Além disso, a requalificação das salas de aula incluiu melhorias na iluminação, climatização e acústica, assim como a adoção de recursos tecnológicos avançados, como lousas digitais e projetores interativos, que tornam o ambiente mais propício ao aprendizado.

A FAI também tem investido na ampliação e modernização dos laboratórios de ensino e pesquisa, permitindo que os estudantes tenham acesso a uma experiência prática mais rica e alinhada às exigências do mercado de trabalho. A criação de novos espaços para estudos e convivência acadêmica, como a reestruturação da biblioteca e a implementação de áreas de descanso, promove a interação e o engajamento entre os estudantes, fortalecendo a comunidade acadêmica.

A acessibilidade e inclusão são prioridades na infraestrutura da FAI. Adequações foram



realizadas nas instalações para garantir o acesso de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, refletindo o compromisso da instituição com a igualdade de oportunidades. A implementação de rampas, elevadores adaptados e sinalização tátil são exemplos de ações que visam criar um ambiente acadêmico mais inclusivo.

Em termos de sustentabilidade, a FAI tem adotado práticas que buscam minimizar o impacto ambiental. Medidas como a captação e reutilização de água da chuva, a iluminação LED e a instalação de painéis solares são iniciativas que demonstram a responsabilidade socioambiental da instituição. Essas ações visam não apenas a eficiência energética, mas também a conscientização da comunidade acadêmica sobre a importância da sustentabilidade.

Por fim, a FAI tem investido na infraestrutura esportiva e cultural, revitalizando espaços como quadras, ginásios e salas para atividades extracurriculares. Esses ambientes contribuem para o bem-estar dos estudantes e enriquecem a formação acadêmica, promovendo um desenvolvimento integral.

Dessa forma, as ações implementadas com base na análise dos dados institucionais têm proporcionado avanços significativos para a FAI. A modernização da infraestrutura, o foco na acessibilidade e a adoção de práticas sustentáveis refletem o compromisso da instituição com a excelência acadêmica e o bem-estar da comunidade. O aprimoramento contínuo dessas estratégias reforça a missão da FAI de oferecer uma formação de qualidade em um ambiente adequado e inovador.



Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Temas	Descrição	Ações Propostas	Ações Realizadas
Planejamento Estratégico	Priorização de investimentos em planejamento institucional e recursos virtuais	Contratar mais profissionais de TI e atualizar sistemas internos	Contratação de novo profissional em informática para instituição, foram feitas atualizações no sistema acadêmico e iniciou-se a implementação da atualização do portal para alunos e professores.
Avaliação Institucional	Envolver toda a comunidade acadêmica no processo de autoavaliação	Realizar campanhas de sensibilização e aumentar a participação	Realização de palestras sobre a importância da avaliação da CPA, ampliou-se a divulgação dos resultados da CPA no site, banners, e



			distribuição de resultados através de grupos de WhatsApp,
Ensino Semipresencial	Analisar os desafios do ensino virtual junto ao presencial e melhorar sua aplicação	Criar estratégias para adaptação e capacitação dos alunos e professores	Aumentou-se a oferta de treinamentos para alunos e professores, com curso livres para os alunos e especializações para os professores, implantou-se um suporte presencial e exclusivo para essa modalidade.
Ouvidoria e Avaliação	Aprimorar a ouvidoria institucional e consolidar a cultura de feedback	Revisar processos e melhorar os canais de comunicação	O canal de ouvidoria passou a funcionar de forma contínua, através de recebimentos de formulários de avaliações físicos.





Eixo 2: Desenvolvimento Institucional Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Temas	Descrição	Ações Propostas	Ações Realizadas
Desenvolvimento Institucional	Melhorar a comunicação institucional	Atualizar periodicamente o site	Alimentação do site institucional com frequência diária e manutenção diária das informações necessárias aos alunos.
Desenvolvimento Institucional	Garantir conformidade documental	Revisar e atualizar documentos internos	Atualização do PDI, PPC e regulamentos institucionais.
Responsabilidade Social	Estimular participação em projetos sociais	Criar incentivos para docentes e discentes	Realização de projetos sociais e ambientais Taxa de adesão



Assistência Estudantil	Ampliar o atendimento a alunos de baixa renda	Oferecer bolsas e parcerias	Ampliação do atendimento a alunos de baixa renda, com a distribuição de bolsas parciais.
Relação com a Sociedade	Fortalecer parcerias institucionais	Ampliar colaborações com empresas e escolas	Realização de parcerias com as empresas, oportunizando aos alunos estágios.
Qualidade Acadêmica	Estruturar o NDE nos cursos	Consolidar o Núcleo Docente Estruturante	Consolidação do NDE, com a presença do NDE nos cursos.



Eixo 3: Políticas Acadêmicas Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.

Temas	Descrição	Ações Propostas	Ações Realizadas
Atualização dos PPCs	Revisar e modernizar os PPCs com participação dos colegiados	Percentual de PPCs atualizados	Revisão e atualização dos PPCs semestralmente.
Ampliação de atividades práticas	Aumentar aulas práticas, visitas técnicas e eventos	Número de atividades realizadas	Implementação de novas atividades práticas dentro dos cursos.
Melhoria na organização de estágios	Ampliar e estruturar novos campos de estágio	Quantidade de convênios firmados	Expansão e diversificação dos campos de estágios.
Otimização do atendimento institucional	Melhorar processos internos e reduzir tempo de resposta	Tempo médio de atendimento	Reestruturação dos fluxos de atendimento.
Melhoria da comunicação interna e externa	Criar novos canais de comunicação entre instituição, docentes e discentes	Efetividade da comunicação (feedbacks)	Implementação de novos meios de comunicação lançamento.



Incentivo à pesquisa e extensão	Aumentar participação em programas de pesquisa e extensão	Número de projetos cadastrados	Promoção de programas de pesquisa e extensão.
Fomento ao empreendedorismo	Criar oportunidades para desenvolvimento de iniciativas empreendedoras	Taxa de participação dos alunos	Oficinas, eventos e disciplinas de empreendedorismo.
Melhoria no desempenho ENADE	Implementar ações para aprimorar o desempenho acadêmico	Média de desempenho no ENADE	Criação de programas de preparação para o ENADE.
Participação em eventos institucionais	Estimular docentes e discentes a participarem de eventos acadêmicos	Número de participantes	Apoio e divulgação de eventos institucionais.
Difusão de projetos sociais	Integrar a faculdade à comunidade local através de projetos sociais	Impacto social dos projetos	Execução de ações comunitárias.



Eixo 4: Políticas de Gestão Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição (Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira (somente para colaboradores) Dimensão 5: Políticas de Pessoa (somente para colaboradores)

Temas	Descrição	Ações Propostas	Ações Realizadas
Gestão Acadêmica	Participação da comunidade acadêmica	Efetivar a participação de professores, alunos e funcionários	Convites para participação da comunidade acadêmica em reuniões e decisões de melhorias.
Planejamento Institucional	Monitoramento do Plano de Desenvolvimento Institucional	Acompanhar as metas propostas no PDI	Acompanhamento realizado por meio de sensibilização e reuniões estratégicas.
Capacitação Docente	Formação continuada para professores	Propor Treinamento e Capacitação do Corpo Docente e Pessoal Técnico Administrativo	Reuniões realizadas para apresentar devolutivas da CPA e implementar melhorias.
Educação Continuada	Oferta de cursos de pós-graduação	Disponibilizar uma Pós-Graduação na área de Docência no Ensino Superior	Projeto concluído, inscrições realizadas, início previsto para agosto.



Relação com Egressos	Envolver ex-alunos nas atividades institucionais	Envolver os egressos nas atividades institucionais	Realização da Semana Empreendedora com participação e premiação de egressos.
Metodologias Ativas	Implementação de novas práticas pedagógicas	Elaborar estratégias de metodologias ativas	Criação de uma sala apropriada para o desenvolvimento de metodologias ativas.
Retenção e Captação	Políticas para evitar evasão e atrair alunos	Estabelecer políticas de Captação e Evasão	Contratação de novo colaborador para acompanhar essas questões.
Organização Administrativa	Reestruturação de processos internos	Reestruturar o sistema de Organização e Gestão	Contratação de gerente acadêmico para reestruturação e organização da gestão institucional.
Participação no Colegiado	Maior envolvimento de professores e alunos	Melhorar a participação de representantes docentes e discentes no Colegiado de	Implementação de estratégias que garantem a participação efetiva,



		Curso	incluindo horas extracurriculares.
Eficiência Administrativa	Otimização de processos internos	Otimizar os processos administrativos	Revisão dos fluxos internos para maior eficiência e transparência.



Eixo 5: Infraestrutura Física Dimensão 7: Infraestrutura Física

Temas	Descrição	Ações Propostas	Ações Realizadas
Biblioteca	Atualização do acervo de periódicos	Expandir o acervo conforme revisões dos PPCs	Acervo atualizado e Biblioteca Online disponível.
Salas de Aula	Melhoria na infraestrutura das salas	Troca de quadros e instalação de ar-condicionado	Quadros substituídos e salas já possuem ar-condicionado, e todas tem Datashow
Sala dos Professores	Aprimoramento do espaço para docentes	Reorganizar espaço, incluir mobiliário e equipamentos	Espaço ampliado, novos computadores, banheiro acessível, móveis e secretária disponíveis.
Acessibilidade	Instalação de piso tátil onde necessário	Garantir acessibilidade nas dependências da instituição	Piso tátil instalado onde necessário.
Laboratórios	Expansão e modernização dos laboratórios	Ampliação dos laboratórios de Engenharia e Saúde	Novos equipamentos adquiridos e melhorias realizadas.



Laboratório de Informática	Melhoria e manutenção dos equipamentos	Adquirir novos computadores e organizar o uso	Novos computadores adquiridos e sistema de reservas otimizado.
Iluminação e Ventilação	Otimização das condições ambientais	Garantir iluminação e ventilação adequadas em todas as salas	Melhorias implementadas com revisão de equipamentos e infraestrutura.
Organização e Eficiência	Otimização do uso dos espaços acadêmicos	Reestruturar ambientes para melhor aproveitamento	Espaços reformados e reorganizados para melhor atendimento da comunidade acadêmica.

FONTE: CPA COM BASE NOS DADOS ESTATÍSTICOS E DAS ANÁLISES DE 2022 – 2024



CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório apresenta uma análise abrangente das atividades, desafios e avanços institucionais ao longo dos anos de 2022, 2023 e 2024. Os dados coletados e analisados demonstram o comprometimento da instituição com a melhoria contínua de seus processos acadêmicos, administrativos e infra estruturais.

Ao longo do período analisado, foram evidenciados avanços significativos em diversas áreas estratégicas, incluindo a modernização da infraestrutura, aprimoramento dos métodos de ensino, fortalecimento da participação da comunidade acadêmica e implementação de políticas institucionais voltadas à retenção estudantil e qualificação docente.

Os esforços para ampliar a acessibilidade e garantir melhores condições de ensino e aprendizado foram fundamentais para elevar a qualidade dos serviços oferecidos. Além disso, a participação ativa dos egressos, professores e estudantes nas decisões institucionais fortaleceu o vínculo entre a comunidade acadêmica e a gestão, promovendo um ambiente mais democrático e inclusivo.

Apesar dos avanços, desafios ainda persistem, especialmente no que se refere à necessidade de aprimorar a captação de alunos, consolidar práticas pedagógicas inovadoras e expandir a oferta de programas de extensão e pesquisa. A instituição reconhece a importância de continuar investindo em planejamento estratégico para enfrentar essas questões e garantir a sustentabilidade e crescimento de suas ações.

Diante desse cenário, conclui-se que os esforços empreendidos refletem positivamente nos indicadores institucionais, fortalecendo a credibilidade e o compromisso com a excelência acadêmica. A continuidade das ações propostas e a adaptação às novas demandas do ensino superior serão determinantes para manter a evolução constante da instituição nos próximos anos.

Por fim, reforça-se a necessidade do engajamento contínuo de toda a comunidade



acadêmica para que os objetivos institucionais sejam alcançados de maneira eficaz e sustentável. O compromisso com a inovação, qualidade e inclusão deve continuar sendo a base para o desenvolvimento e consolidação da instituição no cenário educacional.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BELLONI, Isaura; MAGALHÃES, Heitor de; SOUSA, Luiza Costa de. **Metodologia de avaliação em políticas públicas**. São Paulo: Cortez, 2000;

BRASIL. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E CULTURA. Lei nº 10.861/2004 : **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES**. Brasília-DF, 2004;

BRASIL. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E CULTURA. Portaria nº 40/2007, de 12/12/2007:

Institui o e-MEC, sistema eletrônico de fluxo de trabalho e gerenciamento de informações relativas aos processos de regulação da educação superior para o sistema federal de educação. Brasília-DF, 2007;

DIAS SOBRINHO, José, BALZAN, Newton César. **Avaliação institucional: teoria e experiências**. São Paulo: Cortez, 2000.

FACULDADE INTEGRADA DE PALMEIRAS DE GOIÁS – FAI, PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL-**PDI** (2016 – 2020), Org. Eliane Teodoro Coimbra

Pareja, Nayna Suzy Vieira Botelho, Orlandina Ferreira Machado, Raimundo Fonseca Pinheiro PASQUALOTTI, Adriano et al.(Orgs.). **Auto-avaliar: conhecer para qualificar**. Passo Fundo: Ed. Universidade de Passo Fundo, 2005. (Série Avaliação institucional).